

Honda Assistance sørger også for, at brugeren transporteres til det værksted, hvor bilen skal repareres.

3°. Hvis køretøjet ikke kan repareres samme dag, skal Honda Assistance tilbyde brugeren en af følgende tjenester:

(a) Et erstatningskøretøj  
Honda Assistance sørger for, at brugeren i det tidsrum, som det tager at reparere køretøjet, får stillet en lejebil eller et tilsvarende køretøj til rådighed i henhold til den lokale tilgængelighed og gældende bestemmelser samt udlejningsfirmaets gældende aftalevilkår for leje af bil under hensyntagen til førerens alder og køretøjets type. Udgifter til benzin og vejafgifter betales af den begunstigede. Lejebil returneres til udlejningsfirmaet.

Honda Assistance udbetaler godtgørelse til den begunstigede op til følgende maksimumbeløb: 336 euro for alle modeller i højst tre dage (inkl. skatter og forsikringer).

Lejebilen skal af begunstigede returneres til udlejningsselskabet, hvis ikke andet angives i vilkårene.

(b) Hotelindkvartering  
Hvis uheldet sker mere end 100 km fra hovedbrugers hjemmearadresse, og køretøjet ikke kan repareres samme dag, betaler Honda Assistance i det tidsrum, det tager at reparere bilen, brugersens omkostninger til indkvartering, herunder til frokost, op til et beløb på 112 euro pr. person pr. nat. Honda Assistance udbetaler en godtgørelse til den begunstigede på et maksimumbeløb på 336 euro. Eventuelle andre omkostninger til indkvartering godtgøres ikke. Honda Assistance sørger for brugersens transport til hotellet.

(c) Hjemtransport eller fortsættelse af rejsen  
Hvis køretøjet ikke kan repareres samme dag, skal Honda Assistance sørge for, at brugeren transporteres til hans/hendes oprindelige rejses mål indenfor det geografiske område eller til hans/hendes hjemmearadresse under forudsætning af, at landet for hjemmearadressen og for indregistrering af køretøjet er det samme. Der skal tages hensyn til brugersens komfort under rejsen (togbillet til første klasse, hvis rejsen varer under 8 timer, og flybillet på turistklasse, hvis togrejsen ville vare over 8 timer).

4°. Afhentning af det reparerede køretøj  
Hvis brugeren vælger at tage hjem eller fortsætte rejsen, og køretøjet repareres hos en autoriseret HONDA forhandler eller værksted, som ligger mere end 50 km. fra hovedbrugersens hjemmearadresse, sørger Honda Assistance for, at hovedbrugersens eller dennes repræsentant transporteres fra hovedbrugersens hjemmearadresse til værkstedet. Honda Assistance godtgør rejseudgifter for en enkelt person (togbillet på første klasse, hvis rejsen varer under 8 timer, og flybillet på turistklasse, hvis togrejsen ville vare mere end 8 timer).

5°. Levering af reservedele til udlandet  
Hvis køretøjet ikke kan repareres på grund af en lokal mangel på vigtige reservedele, sørger Honda Assistance på brugersens anmodning og med hovedbrugersens samtykke for, at reservedelene bestilles og leveres til det sted, hvor køretøjet skal repareres. Honda Assistance godtgør under ingen omstændigheder udgifterne til disse reservedele. Honda Assistance leverer reservedelene i overensstemmelse med de gældende bestemmelser for fragt af gods. Toldafgift betales af den begunstigede.

6°. Informationstjenester  
Honda Assistance skal på brugersens anmodning informere om HONDAS forhandlernet i Europa. Serviceydelse, som er udført uden forudgående tilladelse fra Honda Assistance, godtgøres ikke.

### C. UNDTAGELSER OG FORCE MAJEURE

Tjenester fra Honda Assistance kan under ingen omstændigheder erstatte tjenester, som udføres af offentlige eller private redningsorganisationer som f.eks. brandkorps, politi, akut lægehjælp eller et bjærgningsfirma.

[I] Omstændigheder, som udelukker tjenester fra Honda Assistance

- Uheld, som indtræffer i forbindelse med tests eller billob eller under forberedelsen heraf), som i henhold til gældende bestemmelser er forhåndsgodkendt af de kompetente myndigheder, hvis den begunstigede er tilmeldt som deltager.
- Immobilitet, som skyldes vedligeholdelse af køretøjet.
- Uheld, som skyldes manglende reparation af køretøjet (eks. ved fejl på batteriet) efter den første hjælpeforanstaltning fra Honda Assistance.
- Tab, som påføres den begunstigede som følge af militære handlinger.
- Følgevirkninger af krig, borgerkrig, politisk ustabilitet, nationale grupperinger, optøjer, terrorhandling, beslaglæggelser, frihedsbegrænsninger for enkelt personer eller godstransporter, strejker, eksplosioner, naturkatastrofer, atomsprængninger og andre hændelser, der hører under force majeure.

[II] Omstændigheder, som bevirker, at Honda Assistance ikke er ansvarlig for transport:

- Situationer i forbindelse med strejker.
- Campingvognen, traileren eller anden påhængsvogn der er tilkoblet bilen.
- Biler som er lastede med mere end den tilladte totalvægt.

[III] Honda Assistance godtgør ikke udgifter til reparation af køretøjet.

### [IV] Force Majeure hændelser

Honda Assistance er ikke ansvarlig for manglende udførelse af tjenester, hvis det skyldes force majeure hændelser eller krig, borgerkrig, optøjer, politisk ustabilitet, terrorhandling, beslaglæggelser, frihedsbegrænsninger for enkeltpersoner eller godstransporter, strejker, eksplosioner, naturkatastrofer eller atomsprængninger. Honda Assistance er heller ikke ansvarlig for forsinket udførelse af tjenester, hvis forsinkelsen skyldes ovennævnte årsager.

### D. DEN BEGUNSTIGEDES FORPLIGTELSE.

For at Honda Assistance kan komme til hjælp, skal den begunstigede:

- øjeblikkeligt kontakte Honda Assistance
- indhente en forhåndsgodkendelse fra Honda Assistance, inden der iværksættes foranstaltninger eller betales omkostninger
- give sit samtykke til de løsninger, som anbefales af Honda Assistance
- overholde de bestemmelser som fastsættes i aftalekontrakten.

# Honda Assistance

## Du skal bare ringe



### Honda Motor Europe - Denmark

Kokholm 13, 6000 Kolding. Tlf. 76 30 55 30  
www.honda.dk

# Honda Assistance – 3 års vejhjælp

**Honda Assistance gælder i de fleste Europæiske lande og sørger for, at du hurtigt og let kan fortsætte din rejse, hvis den bliver afbrudt på grund af tekniske fejl.**

Honda Assistance indeholder følgende serviceydelse:

- Reparation på stedet: Foretages, hvis det drejer sig om en mindre fejl (dvs. under en times arbejde).

- Bugsering: Hvis fejlen ikke umiddelbart kan afhjælpes, bugseres bilen til et Hondaværksted.

- Hvis bilen ikke kan repareres samme dag, kan du frit vælge mellem følgende Honda Assistance-serviceydelser:

a) Erstatningsbil

b) Hotelovernatning

c) Hjemtransport eller fortsat rejse

- Afhentning af den reparerede bil – Hvis du er rejst hjem eller rejst videre i løbet af reparationstiden, tilbyder Honda Assistance dig en 1. classes togbillet, hvis rejsetiden er under 8 timer, eller en flybillet på økonomiklasse, når du skal hente din bil.

- Levering af reservedele i udlandet: Hvis reparationen af din bil kræver reservedele, som ikke findes på det værksted, hvor bilen blev indleveret, sørger Honda Assistance for, at delene bliver leveret til det pågældende værksted.

I tilfælde af sammenstød, indbrud eller andre skader, der er forårsaget af udefra kommende faktorer, hjælper Honda Assistance selvfølgelig, men du skal selv betale for de leverede ydelser (f.eks. hotel, billetter, bugsering mv.).

## Bemærk!

Serviceydelser, der er udført uden forudgående godkendelse fra Honda Assistance, erstattes ikke.

## Honda Assistance – Du skal bare ringe

Hvis du får brug for de serviceydelser, som Honda Assistance tilbyder, kan du fremskynde hjælpen ved at angive nedenstående oplysninger om din bil (du finder de fleste af disse oplysninger på bilens registreringsattest).

Bilens type og model:\_\_\_\_\_

Bilens registreringsnummer:\_\_\_\_\_Bilens registreringsdato:\_\_\_\_\_

Bilens Stelnummer:\_\_\_\_\_

Forhandlernavn:\_\_\_\_\_

*Husk også at oplyse navn og adresse ved kontakt til Honda Assistance.*

Nedenfor finder du telefonnummer til Honda Assistance, hvor du kan kontakte os og få hurtig og professionel hjælp.

Henvend dig til den nærmeste Hondaforhandler, hvis du vil have flere oplysninger om Honda Assistance.

God rejse!

<b>Telefonnummer til Honda Assistance</b>	
Fra Danmark	Fra udlandet
80 20 20 07	+45 70 23 90 07

**HONDA ASSISTANCE** tilbyder assistance til HONDA-køretøjer i henhold til artikel A.[1]. Programmet beskrives i nedenstående afsnit. Assistanceprogrammet dækker havari i henhold til definitionen i artikel B.[1].

### A. GENERELLE VILKÅR

[1] Køretøjer

Assistanceprogrammet dækker alle nye køretøjer af mærket HONDA. Følgende vilkår gælder biler registreret fra 01-01-2010 som normalt leveres (købekontrakt eller lignende) af autoriserede HONDA-forhandlere i Danmark. Følgende køretøjer er ikke omfattet af assistanceprogrammet:

- Køretøjer, som uden tilladelse fra HONDA er ombygget til f.eks.:
  - Ambulancer
  - Taxaer
  - Ligbiler
  - Køreskolebiler
- Køretøjer, som er indregistreret af og anvendes af biludlejnings-firmaer
- Køretøjer med en bruttovægt på over 3,5 ton
- Andre køretøjer, som HONDA kan meddele skriftligt

[11] Begunstigede

Følgende personer er berettigede til tjenester under assistance-programmet:

- De registrerede ejere af køretøjet samt ved langtidleasing alternativt køretøjets hovedbrugere.
- Føreren af køretøjet samt eventuelt andre personer, som anvender samme køretøj (op til det tilladte antal passagerer i henhold til type-registreringen og af det fra fabrikanten anbefalede antal passagerer) i tilfælde af havari ("Brugerne").

[111] Assistancevilkår

Programmet træder i kraft på den dato, hvor første køber har registreret køretøjet (registreringsdatoen), og som fremgår af registreringsattesten, der udstedes af den kompetente offentlige myndighed. Programmet gælder i en periode på seksogtredive (36) måneder for alle HONDA-biler.

[1V] Oplysninger

For at kunne fastslå, at en person, der anmoder om godtgørelse i hen hold til assistanceaftalen, er begunstiget, udbeder Honda Assistance sig følgende oplysninger fra den pågældende person:

- Bilens registreringsnummer
- Bilens registreringsdato
- Navn og adresse på køretøjets hovedbruger
- Bilens type og model
- Bilens Stelnummer
- Navnet på den autoriserede HONDA-forhandler, som har solgt bilen samt alle øvrige oplysninger, som Honda Assistance måtte finde nødvendige.

Såfremt Honda Assistance yder bistand uden at have det nødlendige grundlag for at kontrollere, hvorvidt den pågældende person er begunstiget eller ej, eller hvis Honda Assistance har modtaget mangelfulde eller forkerte oplysninger, kan Honda påkræve det udbetalte beløb fra kunden.

### B. VILKÅR OG BESKRIVELSE AF ASSISTANCETJENESTER

[1] Særlige vilkår

For at kunne få bistand under assistanceprogrammet skal den begunstigede opfylde de generelle vilkår, og køretøjet skal ikke kunne køre (et køretøj, som ikke kan bruges under vedligeholdelse eller reparation betragtes ikke som et køretøj, der ikke kan køre) i det geografiske område på grund af følgende omstændighed:

– "Havari": Havari defineres som fejl eller fejlfunktion på køretøjet inklusive selvforskyldte hændelser (punktering, tom brændstoftank, forkert type brændstof samt mistet/knækket nogle). Foranstaltninger, som indbefatter tilbagekaldelse af produkter, ved lighedelse (regel-mæssig vedligeholdelse eller reparation), efter syn eller montering af tilbehør og ekstraudstyr betragtes ikke som havari. Vedligeholdelse betragtes heller ikke som havari. Sammenstød, indbrud eller andre skader, der er forårsaget af udefra kommende faktorer, dækkes ikke af Honda Assistance.

[11] Geografisk område:

Assistancetjenester er tilgængelige i følgende lande:

Andorra	Moldova
Belgien	Norge
Bulgarien	Polen
Cypern (Grækenland)	Portugal
Danmark	Rumænien
Estland	San Marino
Finland	Schweiz
Frankrig	Serbien
Gibraltar	Slovakiet
Grækenland	Slovenien
Holland	Spanien
Irland	Storbritannien
Island	Sverige
Italien	Tjekkiet
Kroatien	Tyskland
Letland	Ungarn
Litauen	Vatikanstaten
Luxembourg	Østrig
Malta	

Tjenesterne tilbydes ud fra den lokale tilgængelighed, især for så vidtangår indkvartering, lejebil og togtransport. Honda Assistance fungerer inden for rammerne af de lokale myndigheders bestemmelser.

[111] Standardassistancetjenester

I tilfælde af havari:

1°. Reparation på stedet:

Hvis brugeren anmoder om det, skal Honda Assistance under hensyn tagen til den lokale tilgængelighed og de gældende bestemmelser kontakte et bjærgningsfirma med henblik på at sørge for, at der hurtigst muligt tilkaldes personale til stedet for havariet. I første omgang skal køretøjet repareres på stedet for havariet. Ved punktering skal reparation foretages med nødreparationssættet om muligt. Honda Assistance dækker ikke eventuelle materiale-omkostninger ved reparation på stedet.

2°. Bjærgning

Hvis køretøjet ikke kan repareres af det tilkaldte bjærgningsfirma, skal Honda Assistance sørge for, at køretøjet bugseres fra stedet for havariet til den nærmeste autoriserede Honda-forhandler eller det nærmeste Honda værksted. Afvigelser kan forekomme, hvis afstanden overstiger 100km.

Honda Assistance skal sørge for, at køretøjet hurtigst muligt transporteres væk.

Honda Assistance kan ikke holdes ansvarlig for en eventuel for-sinkelse i leveringen af tjenesten, hvis forsinkelsen skyldes en tredjepart eller omstændigheder, som Honda Assistance ikke har indflydelse på.

Honda Assistance er ikke ansvarlig for eventuelt tyveri af eller, skade på bagage eller lignende, som efterlades i køretøjet under transporten, og heller ikke for eventuelt tyveri af eller skade på tilbehør.